

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «НССД» (редакция 27.05.2026 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказами Роскомнадзора;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые предоставляются Обществу с ограниченной ответственностью «НССД» (далее — «Оператор») при использовании:

- сайта Оператора;
- личного кабинета;
- CRM-систем;
- цифровых сервисов и онлайн-платформ;
- чат-сервисов и сервисов поддержки;
- платежных и интеграционных сервисов;
- инновационных информационных систем Оператора.

1.3. Оператор осуществляет деятельность в сфере оказания цифровых услуг, услуг по сопровождению процедуры банкротства и иных услуг с использованием современных информационных технологий, автоматизированных систем, CRM-платформ, облачных решений и интеграционных сервисов.

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных:

- пользователей сайта;
- клиентов;
- потенциальных клиентов;
- представителей клиентов;
- контрагентов;
- представителей юридических лиц;

- лиц, направляющих обращения и запросы.

1.5. Использование сайта, личного кабинета и сервисов Оператора означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой.

1.6. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Оператора.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НССД»

ИНН: 9723135415

ОГРН: 1227700021020

Юридический адрес: 119607, город Москва, Раменский б-р, д. 1 стр. 1

Адрес электронной почты: info@nssd.su

Телефон: 8 (800) 101-42-03

Сайт: <https://nssd.su>

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных Рассказов Александр Павлович

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными.

3.3. Автоматизированная обработка — обработка с использованием средств вычислительной техники.

3.4. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

3.5. Пользователь — лицо, использующее сайт, личный кабинет или сервисы Оператора.

3.6. Личный кабинет — защищенная информационная среда, предоставляющая доступ к цифровым сервисам, документам, статусам услуг, платежам, обращениям и коммуникациям.

3.7. CRM-система — программное обеспечение, используемое Оператором для автоматизации взаимодействия с клиентами, обработки заявок, хранения документов и коммуникаций.

3.8. Cookie — фрагмент данных, сохраняемый браузером пользователя.

3.9. Информационная система персональных данных — совокупность баз данных, информационных технологий и технических средств, обеспечивающих обработку персональных данных.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и добросовестности;
 - ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки данных, несовместимой с целями их сбора;
 - минимизации объема обрабатываемых данных;
 - обеспечения точности и актуальности данных;
 - ограничения сроков хранения;
 - обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.
-

5. КАТЕГОРИИ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных в зависимости от функций, используемых Пользователем:

Идентификационные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- ИНН;
- СНИЛС.

Контактные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- адрес регистрации.

Финансовые данные:

- сведения о задолженности;
- сведения о доходах;
- информация о платежах;
- статусы оплат;
- идентификаторы транзакций.

Данные личного кабинета:

- история обращений;
- статусы заявок;
- переписка;
- комментарии;
- документы и файлы.

Технические данные:

- IP-адрес;
- cookie;
- user-agent;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- дата и время входа;
- журналы действий;
- логи безопасности.

Иные данные:

- аудиозаписи разговоров;
- текст обращений;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

5.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное не предусмотрено отдельным письменным согласием субъекта персональных данных.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

1. Оказание цифровых услуг, услуг по сопровождению процедуры банкротства и урегулирования задолженности и иных услуг с использованием современных информационных технологий.

2. Предоставление доступа к личному кабинету.
 3. Идентификация и авторизация пользователей.
 4. Обработка заявок, обращений и запросов.
 5. Предоставление доступа к цифровым сервисам и инновационным IT-решениям.
 6. Интеграция с CRM-системами и внутренними платформами.
 7. Организация взаимодействия с банками, финансовыми организациями и партнерами.
 8. Проведение платежей и контроль статусов оплат.
 9. Обеспечение технической поддержки.
 10. Аналитика и улучшение качества сервисов.
 11. Обеспечение информационной безопасности.
 12. Исполнение требований законодательства РФ.
 13. Направление уведомлений, сервисных сообщений и кодов авторизации.
 14. Направление рекламных и маркетинговых сообщений — только при наличии отдельного согласия.
-

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора;
- исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- осуществления прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъектов персональных данных.

7.2. Согласие может предоставляться:

- путем проставления отметки в чек-боксе;
- подписанием документов;
- использованием сервисов Оператора;
- совершением конклюдентных действий.

7.3. Оператор фиксирует факт получения согласия, включая:

- дату и время;
 - IP-адрес;
 - сведения о браузере;
 - версию политики;
 - технические параметры подключения.
-

8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка осуществляется:

- автоматизированным способом;
- без использования средств автоматизации;
- с использованием CRM-систем;
- облачных платформ;
- защищенных каналов связи;
- внутренних IT-систем.

8.3. Все базы данных граждан Российской Федерации размещаются на территории Российской Федерации.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CRM, ОБЛАЧНЫХ И IT-СЕРВИСОВ

9.1. Оператор вправе использовать:

- CRM-системы;
- облачные платформы;
- системы аналитики;
- сервисы электронных коммуникаций;
- платформы автоматизации;
- сервисы хранения документов;

- платежные сервисы;
- сервисы авторизации и уведомлений.

9.2. В частности, Оператор вправе использовать CRM «Битрикс24».

9.3. Оператор обеспечивает заключение договоров поручения обработки персональных данных со всеми обработчиками персональных данных.

9.4. Все лица, привлекаемые к обработке персональных данных, обязуются соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно:

- при наличии законных оснований;
- для исполнения договора;
- при наличии согласия субъекта;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Персональные данные могут передаваться:

- банкам;
- кредитным организациям;
- микрофинансовым организациям;
- платежным системам;
- платежным агентам;
- операторам CRM;
- IT-партнерам;
- сервисам SMS и email-уведомлений;
- хостинг-провайдерам;
- организациям, обеспечивающим информационную безопасность;
- арбитражным управляющим;
- государственным органам.

10.3. Передача персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

10.4. Оператор осуществляет передачу персональных данных обработчикам только при условии заключения договоров, содержащих обязательства по соблюдению конфиденциальности, безопасности персональных данных и требований Федерального закона №152-ФЗ.

10.5. Передача персональных данных в рекламных целях осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия.

10.6. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет доступ к ним неограниченному кругу лиц.

10.7. Государственным органам персональные данные предоставляются исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ БАНКАМ И ПАРТНЕРАМ

11.1. Пользователь, направляя заявку через сайт или личный кабинет, выражает согласие на передачу своих персональных данных банкам, финансовым организациям, партнерам и иным третьим лицам, участвующим в оказании услуг.

11.2. Передача может осуществляться в целях:

- рассмотрения заявок;
- проверки платежеспособности;
- идентификации пользователя;
- заключения и исполнения договоров;
- проведения платежей;
- исполнения требований законодательства.

11.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с перечнем лиц, которым могут передаваться данные, и понимает цели такой передачи.

11.4. Согласие на передачу данных третьим лицам предоставляется посредством отдельного чек-бокса на сайте.

12. СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

12.1. Сайт использует cookie и аналогичные технологии.

12.2. Оператор вправе использовать сервисы аналитики, включая:

- Яндекс.Метрику;
- внутренние аналитические системы;
- системы мониторинга производительности.

12.3. Пользователь вправе ограничить использование cookie через настройки браузера.

12.4. Продолжение использования сайта после отображения уведомления о cookie означает согласие пользователя на использование cookie.

13. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

13.2. Основные сроки хранения:

- данные клиентов — в течение срока оказания услуг и 5 лет после;
- данные личного кабинета — в течение срока существования аккаунта и 3 лет после удаления;
- данные переписки и чатов — 1 год;
- платежные данные — 5 лет;
- технические логи — до 1 года;
- маркетинговые согласия — до отзыва согласия.

13.3. По достижении целей обработки данные уничтожаются либо обезличиваются.

14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных;
- отзываться согласие;
- ограничивать обработку;
- отказаться от рекламных рассылок;
- обжаловать действия Оператора;
- требовать возмещения убытков.

Запросы направляются по адресу: info@nssd.su.

15. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

15.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

15.2. Для отзыва согласия необходимо направить заявление на адрес электронной почты Оператора.

15.3. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки, установленные законодательством РФ.

15.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва.

16. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- назначение ответственного лица;
- локальные нормативные акты;
- разграничение доступа;
- использование HTTPS;
- шифрование;
- антивирусную защиту;
- межсетевые экраны;
- резервное копирование;
- журналирование действий;
- контроль доступа;
- мониторинг инцидентов;
- обучение сотрудников;
- защиту серверной инфраструктуры;
- меры против несанкционированного доступа;
- ведение учета машинных носителей;
- фиксацию фактов предоставления и отзыва согласий;
- хранение логов авторизации и действий пользователей;
- проведение внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства РФ;
- уведомление Роскомнадзора об инцидентах безопасности и нарушениях персональных данных в случаях и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

16.2. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с Приказом Роскомнадзора №179 от 28.10.2022.

16.3. При автоматизированной обработке персональных данных Оператор использует информационные системы, расположенные на территории Российской Федерации, а также принимает меры по предотвращению несанкционированного копирования, изменения, блокирования и распространения персональных данных.

17. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

17.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на постоянной основе.

17.2. В случае необходимости трансграничной передачи Оператор соблюдает требования главы 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

18. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. Уничтожение персональных данных осуществляется:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве согласия;
- по истечении сроков хранения;
- по требованию законодательства.

18.2. Уничтожение подтверждается соответствующим актом.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

19.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

19.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.

19.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

20. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «НССД»

Email: info@nssd.su

Телефон: 8 (800) 101-42-03

Сайт: <https://nssd.su>

Адрес: 119607, город Москва, Раменский б-р, д. 1 стр. 1
